

	ЗАО ПО «Космос»	Политика в области качества авиапредприятия ЗАО ПО «Космос»	ред. 02	стр. 3 / 3
	Система менеджмента качества ПЛ – К – 001 - 003			

ПОЛИТИКА ЗАО ПО «КОСМОС» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Авиапредприятие исключает любые компромиссы в отношении обеспечения безопасности полетов, авиационной безопасности и качества предоставляемых услуг

ЗАО ПО «Космос», являясь надежным поставщиком авиационных услуг для ракетно-космической отрасли России, постоянно стремится предоставлять качественные услуги в установленные сроки и по конкурентным ценам, в интересах потребителей.

Основные задачи ЗАО ПО «Космос» – обеспечение удовлетворенности потребителей, путем предоставления услуг высокого уровня качества и безопасности, улучшение экономических показателей деятельности, освоение новых технологий и стандартов, применяемых в гражданской авиации.

Опытный и квалифицированный персонал – основное конкурентное преимущество ЗАО ПО «Космос». В целях снижения риска человеческого фактора, авиапредприятие особое значение придает профессиональной подготовке, повышению квалификации, мотивации и ответственности персонала за результаты своей деятельности. ЗАО ПО «Космос» используются высокоэффективные механизмы стимулирования персонала, предлагающего новые подходы при реализации стоящих перед авиапредприятием задач.

Для решения поставленных задач руководство использует современную систему показателей, определяющую степень удовлетворенности потребителей услугами, контролирует и постоянно совершенствует качество их предоставления на всех уровнях, как при выполнении полетов, так и при наземном обслуживании пассажиров.

Поддержание летной годности и высокого уровня готовности к полетам воздушных судов, соответствие их всем современным требованиям, позволяет ЗАО ПО «Космос» решать широкий спектр производственных задач разного уровня сложности в интересах организаций, осуществляющих космическую деятельность и других заказчиков.

Аэропортовый комплекс ЗАО ПО «Космос» предоставляет услуги по наземному обслуживанию международных и внутренних воздушных перевозок, обеспечивая на высочайшем уровне безопасность полетов, авиационную безопасность, а также сервис, соответствующий международным стандартам обслуживания пассажиров.

Авиапредприятие привлекает к постоянному взаимовыгодному сотрудничеству только надежных партнеров и поставщиков, предварительно прошедших оценку в соответствии с контрольной процедурой риск-ориентированного подхода, применяемого в ЗАО ПО «Космос».

Авиапредприятие, руководствуясь системным подходом в управлении, требованиями международных, межгосударственных, российских и корпоративных стандартов ЗАО ПО «Космос», постоянно повышая эффективность и результативность системы менеджмента качества, гарантирует высокий уровень безопасности и качества предоставляемых услуг.

ЗАО ПО «Космос» претендует на роль одного из ведущих авиапредприятий с безупречной деловой репутацией, - высокоэффективного провайдера авиауслуг предоставляемых в интересах организаций, осуществляющих космическую деятельность и других заказчиков.

И.о. генерального директора



А.А. Муканин